

## PUBLIC CONCERNÉ

Avocats souhaitant pratiquer les modes amiables ou professionnels souhaitant devenir médiateur

## PRÉREQUIS

Avoir suivi la formation de base (42H00)

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

## DATE, HORAIRE ET DURÉE

Formation à venir

▶ 12 sessions de 2 jours consécutifs de 7H00 par journée (vendredi + samedi) (168 heures)

## LIEU

FREJUS

## TARIF

## INTERVENANT(S)

# FORMATION MÉDIATION & NÉGOCIATION - PERFECTIONNEMENT

 168 heures

 Médiation et négociation

 Perfectionnement

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX ET PÉDAGOGIQUES

- ▶ Connaissance et pratique des modes amiables de règlement des différends (MARD)
- ▶ Approche des différents types de médiations pratiquées en France
- ▶ Travail réflexif sur la pertinence des choix des MARD
- ▶ Enrichissement des outils de la communication utiles au médiateur et au négociateur dans l'exercice de son activité
- ▶ Analyse de la pratique
- ▶ Le médiateur facilitateur dans la recherche de solution
- ▶ Résistances et outils
- ▶ Le programme complet sera envoyé sur simple demande (voir la rubrique contact)

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- ▶ Session 1 : LA CREATIVITE AU SERVICE DU PROCESSUS DE LA RESOLUTION DES CONFLITS LA RECHERCHE DE SOLUTIONS EN NEGOCIATION ET MEDIATION
- ▶ Session 2 : L'APPORT DE LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE AU PROCESSUS DE RESOLUTION DES CONFLITS
- ▶ Session 3 : LA POSTURE, LES QUALITES ET LES RESSOURCES DU MEDIATEUR ET DU NEGOCIATEUR
- ▶ Session 4 : CONTOURNER LES RESISTANCES EN MEDIATION AVEC L'APPROCHE SYSTEMIQUE ET STRATEGIQUE
- ▶ Session 5 : LES SITUATIONS DIFFICILES ET LES MOMENTS CRITIQUES EN MEDIATION - LA MEDIATION EN LIGNE
- ▶ Session 6 : LA MEDIATION FAMILIALE
- ▶ Session 7 : LA MEDIATION INTRA-ENTREPRISE
- ▶ Session 8 : LA MEDIATION INTER-ENTREPRISES
- ▶ Session 9 : NEGOCIATION - DROIT COLLABORATIF (partie II PRATIQUE)
- ▶ Session 10 : LA PROCEDURE PARTICIPATIVE (partie II PRATIQUE)
- ▶ Session 11 : LA MEDIATION ADMINISTRATIVE
- ▶ Session 12: PRATIQUE ET EVALUATION INDIVIDUELLE

## MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Alternance entre théorie et pratique
- ▶ Exercices en binômes et trinômes à partir de cas pratiques et de mises en situation apportés par les participants et/ou le formateur
- ▶ Jeux de rôles
- ▶ Remise d'un support pédagogique papier et documents dans l'intranet du site
- ▶ Retours d'expériences et analyse de la pratique

## MOYENS D'ÉVALUATION ET SUIVI

- ▶ Questionnaires : préparatoire, d'évaluation et retour d'expérience
- ▶ Feedback à froid de fin de session
- ▶ Questionnaire d'évaluation de la formation envoyé au stagiaire le lendemain
- ▶ Questionnaire envoyé trois mois après la formation

## LES + DE NOTRE FORMATION

- ▶ Mise à disposition sur l'intranet de notre site d'un support de formation avec les éléments abordés pendant la formation, des liens et des ressources pour approfondir
- ▶ Envoi régulier d'une newsletter aux stagiaires
- ▶ Reconnaissance de la formation par le CNB pour une inscription au Centre National de Médiation des Avocats (CNMA)